

Všeobecné obchodné podmienky pre autorizovaný servis

Čl. I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1.** Obchodná spoločnosť MOTORBOX s. r. o. (ďalej len „MOTORBOX s. r. o.“, alebo „Zhotoviteľ“ alebo „Servis“) vydáva podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).
- 1.2.** Týmto VOP sa riadia právne vzťahy uzatvorené medzi MOTORBOX s. r. o. a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je objednávateľom podľa týchto VOP.
- 1.3.** Právne vzťahy uzatvorené medzi MOTORBOX s. r. o. a objednávateľom sa riadia týmto VOP, zmluvou o dielo uzatvorenou medzi MOTORBOX s. r. o. a objednávateľom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.4.** Tieto VOP sú účinné v tom prípade, ak objednávateľ v objednávke (zákazkovom liste) alebo v zmluve o dielo písomne potvrdí, že sú mu známe, alebo že sú k zmluve pripojené. Týmto právnymi úkonmi sa má za to, že ich objednávateľ v danom prípade prevzal, sa s nimi oboznámil, súhlasí s ich obsahom a s tým, že zmluvný vzťah so Servisom sa bude nimi riadiť.
- 1.5.** Odchylné dojednania v zmluve o dielo majú prednosť pred znením týchto VOP.

Čl. II. Základné pojmy

- 2.1.** Zmluvné strany sú objednávateľ a zhotoviteľ.
- 2.2.** Zhotoviteľom je MOTORBOX s. r. o. (tiež „Servis“)
- 2.3.** Objednávateľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si necháva vykonať servis na motorovom vozidle (tiež „zákazník“).
- 2.4.** Za osobu oprávnenú konať v mene alebo zastúpení objednávateľa podľa týchto VOP sa považuje osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo pristavujúca vozidlo do opravy a/alebo podpisujúca objednávku.
- 2.5.** Predmetom zmluvy o dielo je záväzok Servisu vykonať pre objednávateľa dielo a záväzok objednávateľa zaplatiť servisu cenu diela (ďalej len „predmet“ alebo „dielo“)
- 2.6.** Dielom sa rozumie vykonávanie opravy a/alebo úpravy a/alebo údržby a/alebo montáž motorových vozidiel, ich častí, príslušenstva vrátane nadstavieb (ďalej len „MV“)
- 2.7.** Opravou vecí je činnosť, ktorou sa najmä odstraňujú vady vecí, následky jej poškodenia alebo účinky jej opotrebenia.
- 2.8.** Úpravou vecí je činnosť, ktorou sa najmä mení povrch vecí alebo jej vlastnosti.
- 2.9.** Zmluva o dielo je každá písomná listina pod týmto názvom, ale aj akékoľvek vzájomne potvrdené návrhy zmluvných strán, ktoré obsahujú základné náležitosti, akými sú: zmluvné strany, predmet zmluvy, (aspoň predbežná) cena. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že za uzavretie zmluvy o dielo sa považuje aj zmluvnými stranami potvrdený zákazkový list alebo objednávka (ďalej len „objednávka“) a/alebo i faktické odovzdanie vozidla do servisu a jeho prijatie autorizovaným servisom MOTORBOX s. r. o. na základe vyhotoveného zákazkového listu.
- 2.10.** Miestom vykonávania diela je prevádzka zhotoviteľa /Servisu
- 2.11.** Dokumentácia je súbor listín a dokladov, ktoré sú potrebné na riadne zhotovenie diela.

Čl. III. Objednávka

- 3.1.** Objednávka sa spisuje na zákazkovom liste alebo inom tlačive servisu, pokiaľ sa účastníci nedohodnú inak.
- 3.2.** Objednávka je pre objednávateľa záväzná, ak je ním podpísaná a/alebo MV je prevzaté prijímacím servisným technikom.
- 3.3.** Záväzná objednávka má najmä tieto účinky:
- 3.3.1. Prijatím objednávky, vzniká medzi objednávateľom a dodávateľom na konkrétnu zákazku zmluva o dielo (zmluva o oprave a/alebo vykonaní údržby a/alebo úpravy).
- 3.3.2. Objedávateľ nie je oprávnený od nej odstúpiť bez súhlasu servisu po dobu 15 (pätnásť) dní. Po uplynutí tejto doby, ak nie je dodávateľom prijatá, objednávka zaniká, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť.
- 3.3.3. Objedávateľ udeľuje servisu súhlas k vykonaniu skúšobných jász s vozidlom resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením dodávateľa zadávať v prípade nutnosti čiastkové práce k vykonaniu v špeciálnych dielňach u svojich subdodávateľov.
- 3.4.** Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie dané objednávateľom a dohody, ktoré sú odlišné od VOP sú pre servis záväzné, len ak sú písomne potvrdené osobou oprávnenou konať v jeho mene osobou zapísanou v obchodnom registri.

Čl. IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1.** Cena diela je zmluvnou cenou, pričom v cene sú zahrnuté všetky náklady servisu na vykonanie diela ako aj náklady spojené s jeho odovzdaním v mieste dodania diela, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak.
- 4.2.** Cena sa určuje súčtom ceny servisných prác a výkonov, cien náhradných dielov a /alebo materiálu použitého servisom pri vykonávaní diela.
- 4.3.** Cena sa určuje v zmysle platného cenníka servisu zverejneného v mieste prevádzky servisu. Pre všetky predmety dodávok, materiál, náhradné diely, výkony a práce, platia vždy ceny platné v deň uzatvárania zmluvy o dielo.
- 4.4.** K cene sa účtuje DPH vo výške a za podmienok daných zákonom.
- 4.5.** Cena je pri prevzatí vozidla určená servisom predbežne a odhadom vzhľadom na predpokladanú náročnosť vykonávaného diela.
- 4.6.** Ak sa dodatočne zistí, že potrebný rozsah diela alebo jeho cena presahuje rozsah dohodnutý pri prevzatí vozidla, v dôsledku čoho je potrebné zvýšiť cenu:
- 4.6.1. o menej ako 20%, objednávateľ je povinný zaplatiť zvýšenú cenu v tomto rozsahu.
- 4.6.2. o viac ako 20%, je servis povinný na túto skutočnosť objednávateľa upozorniť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 24 h. resp. do nasledujúceho pracovného dňa od doručenia upozornenia servisu písomne neoznámí, že s prekročením ceny nesúhlasí, má sa za to, že s novou cenou diela vyslovuje súhlas. Ak objednávateľ súhlas odmietne, servis môže vykonať opravu alebo údržbu len v pôvodnom dohodnutom rozsahu, alebo zmluvu vypovedať, pričom má však nárok na náhradu vzniknutých nákladov a ceny zodpovedajúcej vykonanému plneniu.
- 4.7.** Cena je splatná na základe faktúry v lehote splatnosti v trvaní do 7 dní. Platba sa vykonáva v hotovosti, platobnou kartou, alebo bezhotovostne poukázaním na účet servisu. Platba sa považuje za uhradenú pripísaním na bankový účet servisu alebo zložením do jeho pokladne.
- 4.8.** Servis v prípade zákazky, ktorá je poisťnou udalosťou môže zabezpečovať súčinnosť zákazníka s poisťovňou, avšak neručí za to, že cena bude poisťovňou uhradená. V prípade poisťnej udalosti je objednávateľ povinný uhradiť servisu rozdiel medzi cenou diela a poisťným plnením uznaným poisťovňou.
- 4.9.** V prípade omeškania s akoukoľvek platbou má servis nárok účtovať okrem zákonného úroku z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.10.** Objedávateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu servisu započítať si voči nemu akúkoľvek vzájomnú inak na započítanie spôsobilú pohľadávku a ani nie oprávnený bez písomného súhlasu servisu pohľadávku voči postúpiť na tretiu osobu.
- 4.11.** Štatutárny zástupca objednávateľa a osoba, ktorá v jeho mene alebo zastúpení, podpisuje konkrétnu objednávku alebo zákazku vyhlasuje, že je oprávnená v mene alebo zastúpení objednávateľa konať a že je oprávnená ku všetkým právnym úkonom, ktoré s týmto vzťahom súvisia a

za záväzky objednávateľa ručí v súlade s obecnými predpismi o ručení. Pre prípad nesplnenia záväzku objednávateľa podľa tejto zmluvy vyhlasuje, že za jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy ručí ako ručiteľ v plnom rozsahu a teda, že ich splní namiesto objednávateľa.

Čl. V. Podmienky dodávky

- 5.1.** Dielo sa vykonáva a objednávateľ MV odovzdáva v mieste dodania diela.
- 5.2.** Odovzdanie a dodanie MV v inom mieste je uvedené v bode 5.1. sa vykonáva vždy na účet, náklady a riziko objednávateľa.
- 5.3.** Servis sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas.
- 5.4.** Dokladom o riadnom splnení diela je preberací protokol, ktorý obsahuje špecifikáciu diela (popis práce, dodaný tovar, cena).
- 5.5.** Dielo je vykonané včas aj vtedy, ak servis dodal dielo po dohodnutom termíne avšak predĺženie termínu bolo spôsobené zvýšením rozsahu prác oproti objednávke a/alebo čakaním na náhradné diely vrátane materiálu alebo vis major.
- 5.6.** Pri predĺžení lehoty dodania diela môže objednávateľ písomne od zákazky odstúpiť, ak servis ani po poskytnutí primeranej lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 týždne, dielo nevykoná.
- 5.7.** Objednávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím diela, ak do jedného týždňa po tom, ako mu bolo oznámené ukončenie diela a konečná cena diela, neuhradí cenu a iné plnenia súvisiace s dielom a MV si neprevezme. Objednávateľ nemá právo MV prevziať skôr než zaplatí cenu diela.
- 5.8.** Servis má povinnosť MV, na ktorom sa vykonávalo dielo vydať objednávateľovi až po úplnom zaplatení ceny diela a uhradení peňažných pohľadávok servisu voči objednávateľovi a/alebo na MV za účelom zabezpečenia svojej peňažnej pohľadávky uplatniť zádržné právo.
- 5.9.** Po dobu trvania zádržného práva a/alebo ak objednávateľ MV riadne a včas neprevezme, môže servis na náklady a na riziko objednávateľa zabezpečiť uskladnenie MV a účtovať parkovné vo výške 4€ bez DPH za každý začatý deň omeškania.
- 5.10.** Ak si objednávateľ nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, má Servis právo vec predať. Servis je povinný o zamýšľanom predaji objednávateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci.
- 5.11.** Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí Servis objednávateľovi výťažok predaja po odpočítaní ceny diela, poplatku a nákladov za uskladnenie a predaj. Právo na výťažok predaja si musí objednávateľ uplatniť.

Čl. VI. Osobitné ustanovenia

- 6.1.** Staré súčiastky ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny bezodplatne do vlastníctva servisu, ktorý je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.
- 6.2.** Všetky dodané a namontované diely a súčasti zostávajú až do úplného zaplatenia ceny vlastníctvom servisu.
- 6.3.** Vstup do priestorov dielni servisu je zakázaný. Za porušenie tohto zákazu je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200 €. To neplatí, ak objednávateľ vstúpi do dielni servisu v doprovide servisného technika a len so súhlasom štatutárneho zástupcu servisu a len na nevyhnutne potrebný čas.
- 6.4.** Provizórne opravy sa vykonávajú len na základe osobitej a výslovnej objednávky objednávateľa a na jeho účet a zodpovednosť. Pri provizórnych opravách treba podľa okolností počítať s obmedzenou trvanlivosťou.
- 6.5.** Servis má právo použitie a namontovanie objednávateľom dodaného materiálu odmietnuť, ak
 - 6.5.1.** tento svojimi vlastnosťami, stavom, rozmermi, alebo inými špecifikáciami nezodpovedá kritériám stanovenými výrobcem či servisom
 - 6.5.2.** sa jedná o neoriginálne náhradné diely, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť technický stav vozidla
- 6.6.** Objednávateľ výslovne podľa všeobecných predpisov o ochrane osobných údajov udeľuje Servisu súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke, ako i všetkých ďalších ktoré

mu objednávateľ poskytne pred uzavretím zmluvy alebo počas trvania právneho vzťahu založeného zmluvou v jeho informačnom systéme.

6.7. Objednávateľ súhlasí s tým, že dodávateľ bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia evidencie, pre účely výkonu práv a povinností vzťahujúcich sa k zmluve o oprave alebo údržbe a pre ochranu práv a záujmov dodávateľa.

6.8. Objednávateľ súhlasí s tým, že dodávateľ môže jeho údaje poskytnúť tretej osobe, ktorá pre neho bude vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone činnosti.

6.9. Súhlas je platný počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou a po skončení tohto právneho vzťahu po dobu, počas ktorej je servis povinný viesť osobné údaje o objednávateľovi alebo po dobu, počas ktorej to je pre výkon práv alebo povinností servisu alebo pre ochranu jeho práv a oprávnených záujmov potrebné.

6.10. Objednávateľ berie na vedomie, že z povahy vecí vyplýva, že súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy je zásadne neodvolateľný, nakoľko inak dodávateľ nebude môcť plniť voči objednávateľovi práva a povinnosti dodávateľa. Počas doby platnosti súhlasu je objednávateľ oprávnený súhlas odvolať výlučne v prípade, ak servis porušuje svoje povinnosti podľa zákona a toto porušenie nenapraví ani v lehote 15 dní od doručenia písomnej výzvy.

6.11. Objednávateľ prehlasuje, že všetky údaje vyplnil pravdivo a zaväzuje bez zbytočného odkladu dodávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu osobných údajov, ktoré dodávateľovi poskytol.

6.12. Komunikácia sa realizuje ústne, telefonicky alebo písomne. Za písomnú komunikáciu sa považuje aj komunikácia emailom alebo inými elektronickými prostriedkami.

Čl. VII. Záruka, zodpovednosť za vady

7.1. Servis je povinný vykonať dielo v rozsahu a kvalite v zmysle objednávky, inak v rozsahu a kvalite obvyklej, inak má dielo vady.

7.2. Servis zodpovedá za vady,

7.2.1. ktoré má dielo v čase kedy objednávateľ dielo prevzal, alebo mal povinnosť ho prevziať, podľa toho, ktorý deň nastal skôr (čas prechodu nebezpečenstva škody na objednávateľa).

7.2.2. ktoré sa vyskytnú po termíne 7.2.1. v záručnej dobe.

7.3. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ak

7.3.1. vady boli spôsobené použitím vecí odovzdaných mu na spracovanie objednávateľom v prípade, že zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť alebo na ne objednávateľa upozornil a objednávateľ na ich použitie trval

7.3.2. vady boli spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržanie trval alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť

7.3.3. vady boli spôsobené prirodzeným opotrebením.

7.3.4. vady spôsobené vis major bez zavinenia servisu alebo osôb, s ktorých pomocou servis dielo vykonával

7.3.5. dielo bolo zmenené alebo opravené inou osobou ako Servisom,

7.3.6. vady neboli spôsobené porušením povinností Servisu,

7.3.7. objednávateľ si nárok zo zodpovednosti za vady neuplatnil riadne a včas

7.4. Servis poskytuje na vykonané dielo záruku. Záručná doba je tri mesiace, ak nie je dohodnuté alebo ďalej uvedené inak. Záručná doba začína plynúť dňom, ktorý sa považuje za deň prechodu nebezpečenstva škody.

7.5. Na dodávané diely a súčasti sa vzťahuje záruka a záručná doba poskytovaná jeho dodávateľom.

7.6. Záruka sa nevzťahuje na:

7.6.1. provizórne opravy, pričom zákonná zodpovednosť za vady zostáva nedotknutá.

7.6.2. objednávateľom dodané diely a materiál.

7.7. Objednávateľ je povinný prezrieť dielo pri alebo čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na ňom. Ak objednávateľ MV neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady malo MV už v čase prechodu nebezpečenstva.

7.8. Právo objednávateľa z väd diela zaniká ak objednávateľ reklamáciu vady diela s jej presnou špecifikáciou neuplatní bez zbytočného odkladu najneskôr však do 5 dní odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na veci a pri záručných vadách do 5 dní po tom, čo ju zistil a/alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť mal, najneskôr však do konca záručnej lehoty. Písomná

reklamácia musí obsahovať najmä tieto údaje: dátum a číslo zákazky, špecifikácie diela, dátum vykonania a odovzdania diela, opis vady a jej prejavy, voľba nároku. O reklamacii vady a jej špecifikácii vydá servis písomné potvrdenie.

Čl. VIII. Odstránenie vady diela

8.1. Ak je dodaním diela porušená zmluva podstatným spôsobom má objednávateľ pri výskyte vady tieto nároky:

8.1.1. bezplatnú opravu alebo odstránenie vady, ak je vada odstrániteľná a dielo je opraviteľné

8.1.2. výmena servisom dodaného a namontovaného náhradného dielu, ak je vada neodstrániteľná

8.1.3. odstúpiť od zmluvy

8.2. Dodávateľ odstraňuje vadu opravou v servise. Oprava môže so súhlasom Servisu inou dielňou, ak si to vyžaduje povaha núdzového prípadu. Objednávateľ je povinný Servisu vopred písomne informovať a oznámiť mu adresu dielne, kde sa má oprava vykonať. Náklady spojené s opravou a dopravou vozidla do zvolenej a Servisom písomne odsúhlasenej dielne znáša Servis, ktorý je povinný uhradiť objednávateľom účelne vynaložené a preukázateľne zaplatené náklady za opravu a dopravu vozidla do dielne. Servis nie je povinný uhradiť náklady za opravu a dopravu, ktorých potreba vznikla v dôsledku zanedbania povinnosti objednávateľa, alebo sa na ňu nevzťahuje záruka.

8.3. Objednávateľ je povinný pri odstraňovaní väd poskytnúť potrebnú súčinnosť a predmet opravy na vlastné náklady a riziko dopraviť do priestorov Servisu.

8.4. Ak je vada odstraňovaná podľa bodu 8.2., objednávateľ je povinný v objednávke dielne výslovne uviesť, že oprava vady bude vykonávaná v rámci záruky poskytovanej Servisom a že diely v tomto prípade nahradené je potrebné skladovať po primeranú dobu, resp. ak to okolnosti umožňujú diely oproti podpisu prevezme objednávateľ a tieto je povinný Servisu odovzdať, inak nárok objednávateľovi nevzniká.

8.5. Ak zhotoviteľ nie je schopný v primeranej lehote vadu odstrániť alebo sa jedná o vadu neodstrániteľnú, môže od zákazky odstúpiť.

8.6. Pri odstúpení od zmluvy sú účastníci povinní nahradiť si navzájom náklady vykonaných činností a dodaných dielov ku dňu odstúpenia.

Čl. IX. Zodpovednosť za škodu

9.1. Servis zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil a/alebo ktorá vznikla jeho zavinením

9.1.1. na zverenom MV v čase od jeho prevzatia do termínu, kedy si ho objednávateľ prevzal alebo mal prevziať a to podľa toho, ktorý okamžik nastal skôr.

9.1.2. stratou, poškodením, znehodnotením, alebo zničením príslušenstva MV. Za zverené príslušenstvo sa považuje len to, ktoré je špecifikované v objednávke. Servis neručí za funkčnosť príslušenstva pokiaľ túto objednávateľ pred odovzdaním Servisu nepreukázal.

9.2. Nárok na náhradu škody nevzniká, ak

9.2.1. nespĺnenie povinností Servisu bolo spôsobené konaním poškodeného alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol poškodený povinný

9.2.2. objednávateľ vznik škody neoznámil bez zbytočného odkladu po prechode nebezpečenstva škody na veci.

9.2.3. škoda vznikla po určenom čase povinnosti objednávateľa prevziať vec

9.3. Ak vznikne škoda, dodávateľ je oprávnený a povinný na vlastné náklady obnoviť stav predmetu pred vznikom škody. Ak to nie je možné, alebo účelné, je dodávateľ povinný nahradiť škodu v peniazoch a to do výšky rozdielu medzi cenou nepoškodenej veci cenou veci poškodenej. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena veci v čase vzniku škody.

9.4. Zákonná zodpovednosť za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto VOP sa riadia slovenským právnym poriadkom v znení platnom ku dňu ich účinnosti.

10.2. Tieto VOP sú zverejnené na webovej adrese spoločnosti a verejne vystavené a dostupné v prevádzke servisu – na príjme opráv a vzťahujú sa na všetky zákazky, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

10.3. Podpisom a odovzdaním objednávky – zákazkového listu, objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a výslovne súhlasí, že všetky činnosti servisu budú vykonané v ich zmysle.

10.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť znenie týchto podmienok, a to aj bez osobitného informovania. Nové znenie podmienok sa stáva voči všetkým stranám účinným dňom ich zverejnenia na webovej stránke spoločnosti MOTORBOX s.r.o.

10.5. Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto podmienok neplatné alebo neúčinné, na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení to nemá vplyv.

10.6. Na zmluvy s objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom sa tieto VOP použijú primerane, pričom ustanovenia, ktoré nie sú s predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu práv spotrebiteľa v súlade, sa nepoužijú.

10.7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 22.10.2016

V Tovarníkoch, dňa 22.10.2016

Jozef Mizerák
konateľ

6.6. V prípade objednávateľom dodaných mazacích olejov, chladiacich náplní, palivových a olejových filtrov, pneumatík a akumulátorov, účtuje dodávateľ objednávateľovi náklady spojené s likvidáciou tohto materiálu ako škodlivého odpadu podľa platného cenníka.